

EDITORIAL

New ILO Convention on
Domestic Workers

At the Occasion of the 100th Session of the International Labour Conference (ILC) 2011, International Catholic Center of Geneva (CCIG) together with a group of Catholic Inspired NGOs organized an International Conference on 3 and 4 June 2011 to address the issue of Decent Work for Domestic Workers. The Theme of the Conference was **Strengthening the Capacity of and Social Protection for Domestic Workers.**

The Conference was a follow-up to the June 2010 workshop entitled 'The Rights of Domestic Workers: Chances and Challenges for International and National Advocacy Work and Networking,' which was organised by Catholic inspired NGOs on the occasion of the 99th Session of the International Labour Conference (ILC). Said workshop was organised to explore possibilities of joint advocacy among Catholic inspired NGOs and other groups working on the domestic work campaign.

Following the ILC, a number of developments have been noted like the adoption of the General Comment on Domestic Work by the United Nations Committee on Migrant Workers and the inclusion of the issue in the Civil Society Day Statement of the 2010 Global Forum on Migration and Development (GFMD) among others. Taking off from this, the objectives of the conference which was designed to have a critical look on the negotiations for an ILO Convention on Domestic Work and how it is linked to the General Comment on Migrant Domestic Workers adopted by the UN Committee on Migrant Workers. The second day of the conference was focused on drawing up a common strategy for the dissemination, ratification and implementation of the ILO Convention and General Comment of the Committee on Migrant Workers. At the end, the participants adopted strategies for campaigning and follow up at international and national levels*.

Dr. Hildegard Hagemann,

Kolping International/German
Commission for Justice and Peace, Bonn ■

*The 189th ILO [Convention on Domestic Workers \(2011\)](#) was adopted on 16 June 2011, by a vote of 396 to 16, with 63 abstentions and the accompanying 201st [Recommendation](#) by a vote of 434 to 8, with 42 abstentions.

Catholic Groups and Partners Call for Ratification of ILO
Convention on Domestic Workers

Une vingtaine d'ONG d'inspiration catholique ont travaillé de manière concertée au cours des deux dernières années pour préparer les stratégies à mettre en œuvre tant au plan international que national, en vue de la ratification par les Etats membres de l'OIT de la 189^{ème} Convention internationale du travail sur les travailleurs domestiques, à la suite de son adoption par la 100^{ème} Conférence Internationale du Travail (CIT), en juin 2011. Pour que cette Convention 189 entre en vigueur, il doit y avoir au moins 2 ratifications ce qui implique la mise en conformité des législations nationales avec la nouvelle Convention.

Geneva, 21 June 2011—"After adoption, ratification!" was the call of over 70 NGOs and labour groups from 5 continents, including domestic workers themselves, at a conference hosted by the International Catholic Centre of Geneva on June 3rd and 4th, 2011.

Organized by a network of Catholic-inspired NGOs and their partners, the consultation was held in anticipation of the adoption of the ILO Convention on Domestic Workers and the advocacy for ratification needed ahead. The Convention was adopted on June 17th at the conclusion of the ILO Conference, opening it up for ratification by state parties. In order for the standards to take full effect, state parties must ratify the Convention and commit to converting it into its national laws and ensuring its effective implementation.

Domestic work has long been excluded from traditional labour protections such as minimum wage and access to labour courts, leaving domestic workers without social protection. With 80% of all domestic workers worldwide being women, domestic work is often seen as "women's work" undeserving of real wages, remarked Ip Fish of the International Domestic Workers Network based in Hong Kong. John Bingham of the International Catholic Migration Commission presented reports from the field of the mistreatment of domestic workers, such as being burned with a hot iron as punishment, and the common practice of not letting domestic workers have time off.

Jules Hounkponou of the International Coordination of Young Christian Workers (CIJOC) reflected that the world is at a defining moment for domestic workers rights, a "domestic worker spring," given the international

and regional attention to the issue. In addition to the recently adopted ILO Convention on Domestic Workers, the UN Committee on the Migrant Workers Convention published a "General Comment" last year providing legal jurisprudence specifically on the rights of migrant domestic workers.

The conference focused on developing strategies to encourage ratification of the ILO Convention on Domestic Workers as well as the complexities of organizing for domestic workers rights. The field of domestic work itself poses a challenge to labour organizing as its employers do not constitute an "industry," and labour unions struggle to recognize and accept domestic workers as members. Migrant domestic workers face distinct obstacles, from job discrimination in national laws to racial and social discrimination, and the lack of diplomatic support from their states of origin in the face of some of the most harrowing cases of abuse in the Middle East, Asia, and elsewhere.

Led by Archbishop Silvano Tomasi, Permanent Representative of the Holy See to the United Nations and international organizations in Geneva, speakers and participants emphasized the essential sequence of achieving adoption, ratification, national legislation, actual implementation and monitoring of the new Convention; with the organizing and participation of domestic workers, women's organizations, the labour movement and the Church important at national as well as regional and international levels.

Co-organised by

Association Catholique Internationale de Services pour la Jeunesse Feminine (ACISJF); Bureau International Catholique de l'Enfance (BICE); Caritas Internationalis; Franciscans International; Global Alliance against Traffic in Women (GAATW); International Catholic Center of Geneva (CCIG); International Catholic Migration Commission (ICMC); International Coordination of Young Christian Workers (CIJOC); Kolping International / German Commission for Justice and Peace; Migrant Forum in Asia (MFA); Mouvement Mondial des Travailleurs Chrétiens (MMTC); Mouvement International d'Apostolat des Milieux Sociaux Indépendants (MIAMSI) ■

Questions-Réponses sur la Convention concernant le travail décent pour travailleurs domestiques

The landmark treaty setting standards for the treatment of domestic workers that was adopted at the International Labour Conference in Geneva has been widely hailed as a milestone. The Convention and accompanying Recommendation on decent work for domestic workers aim at protecting and improving the working and living conditions of domestic workers worldwide - estimated to number anywhere between 53 million and 100 million. The article below is an interview of ILO Online with Manuela Tomei, Director of the ILO's Conditions of Work and Employment Programme.

En quoi cette convention était-elle nécessaire?

Le travail décent fait cruellement défaut dans le secteur du travail domestique. Pour plus de 56 pour cent des travailleurs domestiques, aucune loi ne vient encadrer la durée d'une semaine de travail. Environ 45 pour cent de l'ensemble des travailleurs domestiques n'ont pas droit ne serait-ce qu'à une journée de repos hebdomadaire. Quelque 36 pour cent des employées de maison n'ont pas droit au congé de maternité. Les travailleurs domestiques figurent parmi les catégories de main-d'œuvre les plus vulnérables, celles qui sont déjà marginalisées et les moins armées pour faire face aux conséquences des reprises économiques. Il s'agit essentiellement de femmes et de jeunes filles qui, dans une large mesure, travaillent au noir. Pour les travailleurs domestiques, le travail décent est synonyme de respect et de dignité, une contribution à leur passage du secteur informel au travail déclaré.

Quel est l'impact de la convention sur le statut des travailleurs domestiques?

Cet instrument envoie un signal politique très fort. Il représente un engagement international à œuvrer pour améliorer les conditions de vie et de travail d'une grande partie de la main-d'œuvre qui a de tout temps été exclue, soit totalement soit en partie, de la protection que confère le droit du travail. En ratifiant la convention, le pays s'ouvre de fait au contrôle international; les Etats Membres sont donc fortement incités à vérifier que leurs lois et leurs politiques

sont en conformité avec la convention. La recommandation qui l'accompagne, qui est un instrument non contraignant, offre des orientations pratiques et utiles pour mettre en vigueur les obligations énoncées par la convention. Les nouvelles normes sur les travailleurs domestiques sont à la fois rigoureuses et souples. Elles garantissent une protection minimale aux travailleurs domestiques tout en permettant une souplesse considérable et une large ratification, ainsi qu'une progression continue de leurs conditions de vie et de travail.

Quels changements concrets cela va-t-il apporter aux travailleurs domestiques?

Le tout premier, c'est qu'ils sont enfin reconnus en tant que travailleurs et ont droit aux protections minimales dont jouissent toutes les autres catégories de travailleurs, au moins légalement. La convention établit le droit des travailleurs domestiques à être informés de leurs termes et conditions d'emploi, de manière facilement compréhensible: quel type de travail ils doivent effectuer, le nombre d'heures qu'ils sont supposés travailler, et leur rémunération, son mode de calcul et la périodicité des paiements. Elle établit aussi un plafond de la proportion de la rémunération qui peut leur être versée en nature et prévoit un repos hebdomadaire d'au moins 24 heures consécutives. La convention prévoit aussi des mesures spéciales pour répondre à la vulnérabilité des groupes particuliers de travailleurs domestiques: les jeunes travailleurs domestiques - ceux qui ont un âge inférieur à 18 ans et supérieur à l'âge minimum d'admission à l'emploi, les employés de maison logés au sein des ménages, et les travailleurs domestiques migrants. Pour ce qui est des travailleurs domestiques hébergés chez l'employeur, la convention fixe des exigences minimales en termes d'hébergement et de respect de la vie privée. Elle appelle les Etats Membres à établir un âge minimum d'accès à l'emploi pour le travail domestique et à adopter des mesures afin que les enfants qui travaillent comme domestiques puissent terminer leur scolarité obligatoire, s'ils n'ont pas pu le faire parce qu'ils avaient été embauchés à un très jeune âge, et qu'ils puissent poursuivre leurs études ou suivre une formation professionnelle. Pour les travailleurs domestiques immigrés, la convention demande à ce qu'ils reçoivent par écrit une offre d'emploi ou un contrat de travail avant de franchir les frontières pour se rendre dans

le pays où ils devront exercer ce travail. Les Etats Membres sont aussi tenus de prendre des dispositions concourant à doter progressivement les travailleurs domestiques des protections minimales dans le domaine de la sécurité sociale, y compris les prestations liées à la maternité, à parité avec les autres catégories de travailleurs. Une autre disposition importante a trait aux agences d'emploi privées qui jouent un rôle primordial sur le marché du travail domestique. La convention demande aux Etats de se doter de règles et de procédures claires pour prévenir les pratiques frauduleuses ou abusives dans lesquelles sont malheureusement engagées des agences d'emploi privées. La convention reconnaît le contexte spécifique dans lequel se déroule le travail domestique, à savoir au domicile de l'employeur, et impose un équilibre entre le droit des travailleurs à une protection et le droit des membres du ménage qui les emploie au respect de leur vie privée.

Quel est l'impact sur l'égalité entre les sexes?

L'impact est énorme. Le simple fait d'affirmer sans ambiguïté que le travail domestique est un véritable travail est une avancée importante vers l'égalité entre hommes et femmes dans le monde du travail, parce que le travail domestique emploie essentiellement des femmes. Partout dans le monde, quel que soit le degré de développement socioéconomique, l'immense majorité des travailleurs domestiques sont des femmes: 90 à 92 pour cent de la main-d'œuvre domestique sont des femmes et des jeunes filles. Les nouveaux instruments, en établissant le principe que les travailleurs domestiques comme tous les autres ont droit à un dispositif minimum de protection aux termes de la législation du travail, rectifient la sous-évaluation historique du travail domestique. Le simple fait de réguler cette forme de travail est une reconnaissance de la contribution essentielle des services à la personne dans le domaine économique et social.

Quelles sont les prochaines étapes avant que la convention entre en vigueur?

Il doit y avoir deux ratifications. Avant de pouvoir ratifier, les gouvernements doivent vérifier dans quelle mesure leur législation et leur pratique actuelles sont en conformité avec les obligations inscrites dans la convention et, si ce n'est pas le cas,



œuvrer pour les mettre à niveau. Nous avons reçu des signaux encourageants de certains États Membres qui ont exprimé leur volonté d'étudier très attentivement la possibilité de ratifier. Le Brésil par exemple a indiqué qu'il souhaitait être le premier pays à ratifier cette importante convention.

Aura-t-elle des répercussions sur ceux qui ne la ratifient pas?

Je pense que la réponse est absolument oui. L'impact de n'importe quelle convention de l'OIT va bien au-delà de sa ratification. Elle devient un cadre de référence qui peut aider les États Membres à préparer le terrain pour une ratification ultérieure dans le cas où les conditions socioéconomiques et les réalités ne seraient pas mûres pour une ratification immédiate. L'impact sera d'autant plus grand que le processus normatif a été suivi de très près par les mandants de l'OIT. Il y a eu une très forte mobilisation de la part de militants des droits de l'homme, d'ONG, d'associations de travailleurs domestiques et de militantes féministes, si bien que ce document dynamique confèrera de la légitimité aux revendications des travailleurs domestiques.

Comment l'OIT s'est-elle investie dans le processus qui a abouti à cette convention?

C'est l'OIT qui a initié ce projet normatif. Une importante recherche a été menée afin de tracer un portrait plus réaliste des nombres et des profils des travailleurs domestiques dans le monde, de l'étendue de la protection juridique dont ils bénéficiaient dans différents pays et du type de protection légale qui pourrait changer leur vie. Les collègues de l'OIT sur le terrain ont aussi joué un rôle très important pour porter ce processus normatif à l'attention des mandants de l'OIT et pour faciliter leur participation. La préoccupation de l'OIT au sujet des travailleurs domestiques remonte au début des années 1930. Dans les années trente, on savait que les employés de maison formaient une catégorie sujette à des abus considérables, mais on pensait que cette catégorie d'employés était appelée à disparaître en raison du progrès socioéconomique et des innovations technologiques; que des aspirateurs et des machines à laver les remplaceraient. L'histoire a démenti cette assertion. Non seulement les travailleurs domestiques sont très nombreux par le monde, mais leur nombre a sensiblement augmenté ces dix dernières années. ■

Source : http://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/100thSession/media-centre/articles/WCMS_158384/lang--fr/index.htm

Testimony of life of an Paraguayan domestic worker

I want to share with you my life experience, and our experience as women domestic workers.

My name is Mary Liz Almada, I am 24 years old, I am the daughter of a single mother. I was raised by my grandparents in the countryside. I lived, worked and studied with them until the age 18. I am currently married, from three months ago, and we live in a house in suburb near the city of Caaguazú, in Paraguay. I am also in the second year study on nutrition care.



As I mentioned that I studied and worked to help work the land and and take care of my the family cattle until age 18. After, I had to leave family to migrate to the city in order to continue my studies, because there is no possibility of accessing higher education in my village.

My experience working in the city:

From that moment, there has been a big change in the reality of my life. In the first house where I worked and live as a domestic workers, I had to work from 5 o'clock in the morning until 5.30 in the afternoon. Afterward, I had to go for my study which started at 6 in the evening. After coming back from school, I had to do school work until very late in the night. My salary was 150,000 Guarani which is equal to US\$ 38 a month. I worked there for 6 months, then I had to go back home because I could not stand the rhythm, conditions, abuse, and to work without rest only to earn a low wages.

Six months after I left my first work, I went back to the city again, with the same intention to work and study. This time, I worked in a commercial house where my task was to arrange the goods and service customers. At first I was fine for me, but then it was the same thing as before, I had to do all the house work and I receive the low salary, no rest at all, verbal and emotional abuse, working from 5.30 in the morning until 6.00 in the evening. Many times I had no time to go to school, because I was too tired.

So, I have to change again my work place, but it is always the same experience of exploitation.

My experience at the Young Christian Workers (YCW):

I met the YCW movement through my husband, two years ago. From

then I became involved in the different training and activities. Through them, I could understand my reality, I discover my values and my rights as young workers.

After that, I started to defend my rights, enforce them even though it was not always easy, given that the employers do not want to recognize our rights as workers. Unfortunately, there are many unemployed women would accept any conditions to work.

So now I am part of young domestic workers section, because together we can know our rights and we fight for them.

Learning from the experience, I come to realize that it is very important to know our identity. Without that knowledge, it would be very difficult to fight and defend our rights. My challenge is to continue the fight together with my comrades, in order to find create strategies to address this situation which is also experienced by many young workers.

Mary Liz Almada

Young YCW domestic worker Paraguay ■



**DECENT WORK AND RIGHTS
FOR DOMESTIC WORKERS**
Demanding an ILO Convention in 2011

COORDONNEES DU CENTRE
**Centre Catholique International de
Genève**
1 rue de Varembe, Case Postale 43,
CH-1211, Genève 20, Suisse
Tel : 00 41 22 734 14 65 / Fax : 00 41 22 734 08 78
Email : ccig@bluewin.ch, Web : www.ccig-iccg.org

Rédacteur responsable : Budi Tjahjono
Les textes n'engagent que leur signataire

Strengthening The Capacity Of And The Social Protection For Domestic Workers.

Conclusion from the Catholic Inspired NGO Consultation on the campaign for the ratification of the ILO Convention on Decent Work for Domestic Workers.

A. STRATEGIS FOR CAMPAINING AND THE FOLLOW UP AT INTERNATIONAL LEVEL

Mobilisation of the organizations & members

- (1) Organize feedback session to our respective constituents what happened at the ILC, to produce a document that our networks understand and use language that people understand.
- (2) Sensitize network – linking national to global through contextualization;
 - Translation into the language of NGOs to engage members.
- (3) Engagement in international treaty bodies; grassroots representation
- (4) Conduct study sessions for deeper analysis of the issue – how it will affect different stakeholders
- (5) Utilize different levels of engagement for different groups
- (6) Continuing capacity building

Strategies involving domestic workers and unions

Linking with Unions

- (1) Identify the appropriate unions to approach/work with; who has the power to influence key players, who has the wide reach.
- (2) Identify who is directly involved on the campaign

Linking with Domestic Workers

- (3) Don't make strategies without them; use their common spaces; understand days off, means of communication (txt messages, etc.),
- (4) Include domestic workers meaningfully in the campaign, connect and work together from the start with already organized (undocumented) (migrant) domestic workers in the different countries/regions

Linking with other groups

- (5) Look at women's groups, Catholic women's groups, gender and migration groups, human rights groups, etc. in the various regions
- (6) Actors who work nationally but have links internationally
- (7) Middle East (esp. Saudi Arabia) – use public shaming (e.g. UPR process)
- (8) Engage in the National taskforces, installed by the ILO for ratification of the convention, with various stakeholders to advocate for ratification of the convention –

- include unions and grassroots organizations as stakeholders
- (9) Use the different UN HR mechanisms.

Influencing Parliament / national leaders with a new or strengthened campaign

Linking with Parliamentarians

- (1) Parliamentarians – engage with them, get them to commit to lobby on our behalf; start with study tours and establish personal contacts to follow-up later; follow-up with existing contacts that are involved in the ILO processes
- (2) Motion of Resolution of European Parliament (as example) – follow-up with existing contacts. Produce understandable lobby documents aimed at parliamentarians and policy makers, introducing the ILO convention and the general comment on ICMW and the importance of ratifying.

B. STRATEGIES FOR CAMPAINING AND THE FOLLOW UP AT NATIONAL LEVEL

1. General remarks

First of all, we note on the different realities in each group and region. The following are the features of these realities :

- Depending on the country's political progress in the ratification of the existing international treaties and their own specific legislation on domestic work or indirectly the rights of women and immigrants.
- Depending on labor migration, either internal or external.
- Depending on the concrete possibility to assemble, the right of association.
- Depending on the level of progress and the size of associations working on this issue, in the regions concerned.

2. Targets

The targets are the potential actors of change. Identifying the targets allows us to evaluate and organize the work. We have identified 6:

- The domestic worker themself.
- Associations of domestic workers or organisation work on domestic workers issues..
- Worker unions.
- Politic: the government of the country.
- Politic: external governments, the international community.
- The population, the general public.

3. Strategies for the domestic workers involved

Circulate information on their rights, but also to rise put more values on their work, which is necessary to enable them to come-out from the shadow:

- Posters campaign to raise awareness on domestic workers.

- A meeting place and training on 3 levels: technical training to improve skills and work competence; training to allow workers to organize themselves collectively or individually.
- Build networks with parishes and dioceses.
- Build network with media such as local radio, newsletter, blog, ...

4. Strategies to engage associations and unions

The unions exist to defend the interests of all workers. Although this seems obvious, the reality shows us that unfortunately this is not always the case. In this conference, there no union representative.

- To recognize domestic workers as workers with their own right.
- To identify allies within the unions.

5. Strategies to the policies involved

It is not enough to have a policy to adopt a convention. It should also ratify and make effective implementation.

- To identify politically influential individuals, not necessarily from governments, but also key internal or external individual in region, such as ambassadors.
- To keep in mind that what motivates the policy is the re-election. Information and raising awareness is an very important element.
- To identify public figures that share the same concerns on domestic workers' issues, and contact them to influence government.
- To maintain links with the media non-governmental and / or create a new one

6. Main strategies for campaigning and follow up at national level

1. Conduct a feedback session to our respective constituents/networks to share the results of this workshop as well as the ILC. Set up a "pro-convention" network as a relay system for helping the ratification of the Convention;
2. Raise awareness on the situation of domestic workers as well as the Convention
3. Identify key persons from the government, parliament and civil society organizations who could be instrumental in moving the campaign forward.
4. Information exchange on the activities of each organization. Regular communication should be maintained.
5. Collaboration between the sending countries and receiving countries to prepare the domestic workers for the reality of the receiving countries.
6. Formation of the national leaders of the organizations of domestic workers on the Convention and the mechanism of functioning of system of the UN. ■